

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. BUS PRIMAJASA**

*(Studi Kasus Pada Pelanggan Bus Tujuan Kota Bandung ke Bendara Soekarno*

*Hatta, Jakarta)*

## **S K R I P S I**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Oleh :**

**Mr. Safie Saleh**

**1138020154**

**BANDUNG**

**2017 M/1438 H**